

**Ενημέρωση Πελατών της Επενδυτικής Τράπεζας Ελλάδος Α.Ε. για την
Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό
Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR)**

Η Επενδυτική Τράπεζα Ελλάδος Α.Ε. (αναφερόμενη εφεξής ως η «Τράπεζα»), πιστή στις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει απέναντί σας, με σεβασμό και αίσθημα ευθύνης για την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων, προστατεύει την ιδιωτικότητά σας και χειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα τηρώντας τις εγγυήσεις νομιμότητας και διαφάνειας. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε εξαρτώνται από το προϊόν ή την υπηρεσία που έχει ζητηθεί και συμφωνηθεί με εσάς σε κάθε ξεχωριστή περίπτωση.

Αυτή η δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων απευθύνεται :

- ✓ Σε φυσικά πρόσωπα, τα οποία είναι υφιστάμενοι ή δυνητικοί πελάτες της Τράπεζας
- ✓ Σε φυσικά πρόσωπα που είχαν μια τέτοια συμβατική σχέση ή ήταν υποψήφιοι πελάτες με την Τράπεζα στο παρελθόν

και παρέχει:

- Επισκόπηση των σκοπών για τους οποίους η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και του τρόπου με τον οποίο το πράττει και σας ενημερώνει για τα δικαιώματά σας σύμφωνα με την Εθνική Νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (2016/679) της ΕΕ (GDPR)
- Πληροφορίες σχετικά με το ποιοι, πέραν της Τράπεζας, και για ποιους σκοπούς γίνονται αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων που έχουν συλλεχθεί
- Ενημέρωση σχετικά με τα δικαιώματά σας ως προς την πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, φορητότητα των δεδομένων σας.

Για τη διευκόλυνσή σας στην ανάγνωση της παρούσας, σας ενημερώνουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα αναφέρονται ως «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα», «προσωπικά δεδομένα» ή «προσωπικές πληροφορίες». Επίσης με τον όρο «επεξεργασία» αναφερόμαστε στη συλλογή, καταχώρηση, χρήση, προσαρμογή ή μεταβολή, προστασία, μεταβίβαση, αποθήκευση και διαγραφή / καταστροφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας ή σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια επί αυτών.

Για τους σκοπούς αυτής της ενημέρωσης, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα νοούνται οποιεσδήποτε πληροφορίες που αφορούν εσάς, με τις οποίες εξακριβώνεται ή μπορεί να εξακριβωθεί η ταυτότητά σας και οι οποίες περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, το όνομα, τη διεύθυνσή σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και δεδομένα αναγνωριστικά της ηλεκτρονικής ταυτότητάς σας όπως η διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP Address) ή τον αριθμό ταυτότητάς σας.

1. Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε και προέλευσή τους

1.1 Προέλευση δεδομένων

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε ως Τράπεζα διαφορετικά είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα δεδομένα αυτά μπορεί να τα συλλέγουμε ή να τα παράγουμε μόνοι μας -περίπτωση πιστοληπτικής αξιολόγησης-, είτε να τα λαμβάνουμε από τις παρακάτω πηγές :

- Εσάς, ως (υφιστάμενους ή δυνητικούς) πελάτες μας και τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους σας
- Δημόσια προσβάσιμες πηγές (ενδεικτικά Δικαστήρια, Ανεξάρτητες Αρχές, Υποθηκοφυλακεία)
- Συνεργάτες / Συνδεδεμένους αντιπρόσωπους μας
- Εναλλακτικά κανάλια επικοινωνίας (π.χ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ιστοσελίδα)
- Την εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (στο πλαίσιο της προστασίας της τραπεζικής πίστης και της εξυγίανσης των τραπεζικών συναλλαγών, η Τράπεζα συλλέγει σημαντικό όγκο προσωπικών δεδομένων από την Τειρεσίας Α.Ε)

1.2 Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων

1.2.1 Έναρξη - συντήρηση πελατειακής σχέσης

Αν είστε υποψήφιος ή υφιστάμενος πελάτης, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας παρέχετε προκειμένου να ξεκινήσει ή να διατηρηθεί η σχέση σας με την Τράπεζα ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

Όνομα, Διευθύνσεις (κατοικίας / εργασίας), στοιχεία επικοινωνίας (αριθμούς τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), στοιχεία ταυτοποίησης (ταυτότητα, Διαβατήριο κλπ.), ΑΜΚΑ, ημερομηνία και τόπος γέννησης, οικογενειακή κατάσταση, επάγγελμα, εάν κατέχετε ή κατείχατε πολιτικό αξίωμα (για πολιτικά εκτεθειμένο πρόσωπο - ΠΕΠ), πληροφορίες που αφορούν ή/και επαληθεύουν τη φορολογική σας κατοικία, χρηματοοικονομικές πληροφορίες (αναμενόμενος ετήσιος πιστωτικός / χρεωστικός κύκλος εργασιών, φύση συναλλαγών, πηγή και ύψος εισοδήματος, είδος και ύψος περιουσιακών στοιχείων) και την υπογραφή σας.

1.2.2 Προϊόντα

Επενδυτικά προϊόντα σε πάσης φύσεως χρηματοπιστωτικά μέσα

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πέραν των ανωτέρω - κατά την έναρξη της πελατειακής σχέσης-, που προκύπτουν ή απαιτούνται από/για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων όπως, ενδεικτικά: γνώση και εμπειρία όσον αφορά συναλλαγές σε Χρηματοπιστωτικά μέσα, επενδυτικοί στόχοι, ανοχή στον κίνδυνο, δυνατότητα απώλειας κεφαλαίου.

Καταθέσεις

Πέραν των ανωτέρω, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας παρέχετε που προκύπτουν ή απαιτούνται από/για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων όπως: πληροφορίες για τις τυχόν σχέσεις με συνδικαιούχους ή άλλους πελάτες της Τράπεζας.

Χρηματοδότηση λιανικής (συμπεριλαμβανομένων των πιστωτικών καρτών) και Εμπορικές χορηγήσεις σε ατομικές επιχειρήσεις

Για τα άτομα που θα επιθυμούν να λάβουν πάσης φύσεως πιστωτική διευκόλυνση από την Τράπεζα ή να παρέχουν τις προσωπικές τους εγγυήσεις για σύναψη πιστωτικής διευκόλυνσης τρίτων η Τράπεζα θα ζητήσει εξ αρχής, πέραν των ανωτέρω, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία θα αποκαλύπτουν το οικονομικό και χρηματοοικονομικό τους ιστορικό καθώς και δεδομένα από φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας: *Τρέχοντα έσοδα και έξοδα, ιστορικό - πληροφορίες επαγγελματικών σχέσεων, περιουσιακά στοιχεία και προσωπικά χρέη, αριθμός εξαρτώμενων μελών, προσωπικές επενδύσεις και έσοδα από επενδύσεις, ασφάλειες ζωής, άλλες τραπεζικές σχέσεις, καταστάσεις και ιστορικό συναλλαγών με άλλες τράπεζες, δεδομένα από φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας (π.χ. ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.), σκοπός χρηματοδότησης, δικαιολογητικά αναφορικά με τις χορηγήσεις.*

1.2.3 Υπηρεσίες και Συναλλαγές Πληρωμών

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται είτε από εσάς είτε από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που εμπλέκεται στην συναλλαγή θεωρούνται ότι αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας κατόπιν δικής σας συγκατάθεσης και είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

1.2.4 Λοιπά Δεδομένα

Δεδομένα εικόνας και ήχου από κάμερες ασφαλείας και καταγραφές τηλεφωνικών συνομιλιών.

2. Γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα

Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, δεσμευόμαστε να προστατεύουμε την ιδιωτικότητά σας και να χειριζόμαστε τα δεδομένα σας με νόμιμο και διαφανή τρόπο. Ως εκ τούτου, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω λόγους:

2.1 Για την εκτέλεση σύμβασης

Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να πραγματοποιούμε τραπεζικές συναλλαγές και να προσφέρουμε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες δυνάμει των υπογεγραμμένων συμβάσεών μας μαζί σας. Επίσης επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αποδοχής πελάτη που είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη και τη διατήρηση της μεταξύ μας περαιτέρω συνεργασίας.

Επιπλέον, οφείλουμε να συλλέγουμε αυτά τα δεδομένα λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του νόμου περί νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, οι οποίες απαιτούν την επαλήθευση της ταυτότητάς σας προτού συνάψουμε σύμβαση ή επιχειρηματική σχέση μαζί σας. Λάβετε υπόψη σας ότι, εάν δεν μας προσκομίσετε τα απαιτούμενα στοιχεία, δεν θα μας επιτραπεί να αρχίσουμε ή να συνεχίσουμε τη μεταξύ μας συμβατική μας σχέση.

Ο σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εξαρτάται από τις απαιτήσεις κάθε προϊόντος ή υπηρεσίας και οι συμβατικοί όροι και προϋποθέσεις παρέχουν περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τους σκοπούς που επιδιώκει η εκτέλεση της εκάστοτε σύμβασης.

2.2 Για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση

Υπάρχουν ορισμένες υποχρεώσεις που απορρέουν από το σχετικό νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο (Ευρωπαϊκό και Εθνικό) που διέπει τη λειτουργία των τραπεζών όπως ενδεικτικά το Ελληνικό Τραπεζικό Δίκαιο, ο Νόμος περί Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες, ο Νόμος περί Επενδυτικών Υπηρεσιών, η Φορολογική Νομοθεσία, ο Νόμος περί Συστήματος Εγγύησης Καταθέσεων και Εξυγίανσης Πιστωτικών και Άλλων Ιδρυμάτων, ο Νόμος περί Πληρωμών, ο Νόμος για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών. Υπάρχουν επίσης υποχρεώσεις της Τράπεζας προς συμμόρφωση με οδηγίες και αποφάσεις εποπτικών αρχών όπως ενδεικτικά της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών της Τράπεζας της Ελλάδος, της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τις οποίες οφείλουμε να εφαρμόζουμε. Τέτοιες υποχρεώσεις και απαιτήσεις καθιστούν επιβεβλημένη την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για πιστωτικούς ελέγχους, επαλήθευση ταυτότητας, συμμόρφωση με δικαστικές αποφάσεις/δικαστικά διατάγματα, υποχρεώσεις αναφοράς της φορολογικής ή άλλης νομοθεσίας και ελέγχους κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

2.3 Για λόγους προστασίας έννομων συμφερόντων

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να διασφαλίσουμε τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκονται από εμάς ή τρίτους. Έννομο συμφέρον προκύπτει όταν υπάρχει επιχειρηματικός λόγος που καθιστά απαραίτητη τη χρήση των δεδομένων σας. Παραδείγματα τέτοιων δραστηριοτήτων επεξεργασίας περιλαμβάνουν τα εξής:

- Δημιουργία νόμιμων αξιώσεων και προετοιμασία της υπεράσπισής μας σε δικαστικές διαμάχες
- Πρόληψη εγκληματικών ενεργειών μέσω της την εγκατάστασης συστημάτων παρακολούθησης (κάμερες κλειστού κυκλώματος - CCTV),
- Περαιτέρω ανάπτυξη ή προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών
- Προστασία των συναλλαγών, της περιουσίας, της ασφάλειας και της σωματικής ακεραιότητας των πελατών, επισκεπτών και εργαζόμενων της Τράπεζας.
- Γνωστοποίηση / ανταλλαγή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας εντός της Τράπεζας με σκοπό την ενημέρωση / επαλήθευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας σύμφωνα με το σχετικό πλαίσιο συμμόρφωσης για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
- Διαχείριση κινδύνων της Τράπεζας

2.4 Επειδή έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας

Εφόσον μας έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεσή σας (εκτός από τους λόγους προστασίας έννομων συμφερόντων που αναφέρονται παραπάνω), η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι σύνομη. Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.

Ωστόσο, οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνει πριν από την παραλαβή της ανάκλησης, δεν θίγεται.

3. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας

Κατά την εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών / κανονιστικών υποχρεώσεών μας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να δοθούν σε διάφορα τμήματα της Τράπεζας ή σε άλλες συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, και Δημόσιους Φορείς.

Πάροχοι υπηρεσιών (SWIFT, Mastercard, ΔΙΑΣ κλπ.) και προμηθευτές μπορούν επίσης να λαμβάνουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας προκειμένου να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας, βάσει συμβάσεων ανάθεσης. Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών και οι προμηθευτές/συνεργάτες, ως εκτελούντες την επεξεργασία, συνάπτουν συμβάσεις με την Τράπεζα, με τις οποίες αναλαμβάνουν να τηρούν την εμπιστευτικότητα και την προστασία των δεδομένων σύμφωνα με τον τοπικό νόμο περί προστασίας δεδομένων και τον GDPR.

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε δεδομένα σας για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται παραπάνω ή σε περίπτωση που υποχρεωθούμε από τον νόμο ή είμαστε εξουσιοδοτημένοι δυνάμει των συμβατικών και κανονιστικών υποχρεώσεών μας ή έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας. Υπό τις προαναφερόμενες περιστάσεις, οι αποδέκτες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να είναι:

- Οι εποπτικές, ρυθμιστικές, ανεξάρτητες και δικαστικές αρχές, στον βαθμό που υφίσταται υποχρέωση από τον νόμο. Μερικά παραδείγματα είναι η Τράπεζα της Ελλάδος, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, οι φορολογικές αρχές, το Υπουργείο Οικονομικών, οι Εισαγγελικές Αρχές, η αρχή του άρθρου 7 του Ν.3691
- Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί, όπως οι ανταποκρίτριες τράπεζες και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων
- Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για εκπλήρωση της ανάγκης πρόσβασης σε ασφαλή δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένης της υπηρεσίας ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Σύστημα Ελέγχου Κινδύνων (ΤΣΕΚ)
- Εταιρείες επενδύσεων και διαχείρισης μετοχών και αποθεμάτων
- Φορείς συγχρηματοδότησης
- Εταιρείες διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων δανείων
- Οργανισμοί είσπραξης οφειλών
- Εξωτερικοί νομικοί σύμβουλοι

- Χρηματοοικονομικοί και επιχειρηματικοί σύμβουλοι
- Ελεγκτές και λογιστές
- Εταιρείες μάρκετινγκ και εταιρείες ερευνών αγοράς
- Εταιρείες που μας βοηθούν να σας παρέχουμε χρεωστικές, πιστωτικές, προπληρωμένες ή άλλες κάρτες χρέωσης, όπως η Visa και η Mastercard
- Οργανισμοί πρόληψης της απάτης
- Εταιρείες αποθήκευσης αρχείων, εταιρείες αρχειοθέτησης ή / και διαχείρισης αρχείων, εταιρείες που μας βοηθούν στην αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών μας σε εσάς προσφέροντας τεχνογνωσία, λύσεις και υποστήριξη καθώς και διευκολύνσεις πληρωμών
- Εταιρείες αγορών και προμηθειών, καθώς και οι εταιρείες δημιουργίας και υποστήριξης ιστοσελίδων και οι διαφημιστικές εταιρείες
- Οίκοι αξιολόγησης
- Δυνητικοί ή υφιστάμενοι αγοραστές ή/και αποδέκτες της μεταβίβασης ή/και της εκχώρησης ή/και δικαιούχοι της επιβάρυνσης οποιωνδήποτε δικαιωμάτων, τίτλου ή συμφέροντος της Τράπεζας, δυνάμει οποιασδήποτε σύμβασης μεταξύ του πελάτη και της Τράπεζας, των επαγγελματιών συμβούλων, των παρόχων υπηρεσιών, των προμηθευτών και των χρηματοδοτών αυτών.

4. Διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή σε Διεθνή Οργανισμό

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβασθούν σε τρίτες χώρες (δηλ. σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου) σε περιπτώσεις που αυτή η διαβίβαση δεδομένων επιβάλλεται από τον νόμο, όπως ενδεικτικά υποχρέωση αναφοράς βάσει της φορολογικής νομοθεσίας, ή μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας να προβούμε σε αυτήν. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας ή εκτελούντες την επεξεργασία σε τρίτες χώρες υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα προστασίας δεδομένων και να παρέχουν κατάλληλες διασφαλίσεις σύμφωνα με το Άρθρο 46 του GDPR.

5. Σε ποιο βαθμό υπάρχει αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ

Γενικά, κατά τη δημιουργία και ανάπτυξη μιας επιχειρηματικής σχέσης δεν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Ενδέχεται να επεξεργαστούμε αυτόματα ορισμένα από τα δεδομένα σας, με σκοπό την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών (κατάρτισης προφίλ), προκειμένου να συνάψουμε ή να εκτελέσουμε μια σύμβαση μαζί σας, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Για αξιολογήσεις δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων και αυτών για συναλλαγές πληρωμών), οι οποίες πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης.
- Για την αξιολόγηση του επενδυτικού σας προφίλ.

- ο Για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας-συμπεριφοράς. Μέσω της επεξεργασίας υπολογίζεται αν μπορείτε να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις αποπληρωμής που αναλαμβάνετε σύμφωνα με μια σύμβαση. Αυτό μας βοηθά να παίρνουμε υπεύθυνες αποφάσεις δανειοδότησης, οι οποίες είναι δίκαιες και τεκμηριωμένες.

6. Πώς αντιμετωπίζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για δραστηριότητες προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών (marketing) και κατά πόσο χρησιμοποιείται η κατάρτιση προφίλ για τέτοιες δραστηριότητες

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να σας ενημερώσουμε για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές που μπορεί να σας ενδιαφέρουν.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε για τον σκοπό αυτόν συνίστανται σε πληροφορίες που μας έχετε ήδη παράσχει ή και δεδομένα που συλλέγουμε όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, όπως πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές σας. Μελετούμε όλες αυτές τις πληροφορίες για να σχηματίσουμε μια άποψη για το τι νομίζουμε ότι ενδέχεται να χρειάζεστε ή τι μπορεί να σας ενδιαφέρει. Σε ορισμένες περιπτώσεις χρησιμοποιείται η κατάρτιση προφίλ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας αυτόματα με σκοπό την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών στοιχείων, προκειμένου να σας παρέχουμε στοχευμένες πληροφορίες μάρκετινγκ αναφορικά με προϊόντα.

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να προωθήσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας σε εσάς μόνο εάν έχουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας προς αυτό.

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή την συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για σκοπούς Μάρκετινγκ, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, επικοινωνώντας με την Τράπεζα.

7. Για πόσο διάστημα διατηρούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας

Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας τουλάχιστον για όσο διάστημα έχουμε συμβατική σχέση μαζί σας.

Αφότου λήξει η συμβατική μας σχέση μαζί σας, τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα έως τη συμπλήρωση του νόμιμου χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα μέχρι **είκοσι (20) χρόνια**.

Για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποψήφιων πελατών, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για **πέντε (5) χρόνια** από την ημερομηνία κοινοποίησης της απόρριψης της αίτησής σας για τραπεζικές υπηρεσίες ή/και διευκολύνσεις ή από την ημερομηνία ανάκλησης τέτοιας αίτησης, σύμφωνα με την οδηγία της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Μετά την παρέλευση των ανωτέρω διαστημάτων, η Τράπεζα οφείλει να καταστρέψει οριστικά και αποτελεσματικά τα αρχεία / έγγραφα, όπου τηρούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, με τα ενδεδειγμένα, κατά περίπτωση, μέτρα (π.χ. αποτέφρωση, ανακύκλωση, καταστροφείας εγγράφων, ανωνυμοποίηση κλπ)

8. Τα δικαιώματα προστασίας των δεδομένων σας

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε για εσάς:

- **Να έχετε πρόσβαση** στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα π.χ. να λάβετε ένα αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε για εσάς και να ελέγξετε ότι τα επεξεργαζόμαστε νόμιμα, καθώς και να ζητήσετε να λάβετε ένα αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, για να διαβιβάσετε τα δεδομένα αυτά σε άλλους οργανισμούς.
- **Να ζητήσετε τη διόρθωση** των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε για εσάς. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να διορθώσετε τυχόν ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα που διατηρούμε για εσάς.
- **Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας πληροφοριών** (γνωστό ως «δικαίωμα στη λήθη»). Αυτό σας επιτρέπει να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας όταν δεν υπάρχει κανένας βάσιμος λόγος να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε.
- **Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας** (γνωστό ως «δικαίωμα εναντίωσης») όταν βασιζόμαστε σε έννομο συμφέρον αλλά υπάρχει κάτι ιδιαίτερο σχετικά με την κατάστασή σας, που σας κάνει να θέλετε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία για αυτόν τον λόγο. Εάν υποβάλετε ένσταση, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων και των δικαιωμάτων σας.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να αντιταχθείτε σε περιπτώσεις που προβαίνουμε σε επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (direct marketing).

- **Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.** Αυτό σας επιτρέπει να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, δηλαδή να τα χρησιμοποιούμε μόνο για ορισμένες περιπτώσεις, εάν:
 - δεν είναι ακριβή
 - έχουν χρησιμοποιηθεί παράνομα, αλλά δεν επιθυμείτε να τα διαγράψουμε
 - δεν χρειάζονται πλέον, αλλά θέλετε να τα διατηρήσουμε για χρήση τους σε πιθανές νομικές αξιώσεις
 - μας έχετε ήδη ζητήσει να σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, αλλά περιμένετε να σας επιβεβαιώσουμε εάν έχουμε νόμιμους λόγους να τα χρησιμοποιούμε

- ο **Να ζητήσετε να διαβιβαστούν** τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας απευθείας από εμάς σε άλλους οργανισμούς που θα κατονομάσετε (δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων).

Για να υποβάλετε το αίτημά σας μπορείτε να συμπληρώσετε το σχετικό έντυπο που θα βρείτε στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και να το παραδώσετε αυτοπροσώπως στα Καταστήματά μας ή να το αποστείλετε ταχυδρομικά, με βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής σας από Δημόσια αρχή .

Η Τράπεζα είναι υποχρεωμένη να απαντήσει σε κάθε αίτημά σας εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί για επιπλέον εξήντα (60) ημέρες ενημερώνοντάς σας σχετικά.

Επιπλέον, **μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία** στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων δεν γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

9. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Για να διατηρούνται τα δεδομένα σας ασφαλή και να προστατεύονται από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, η Τράπεζα τηρεί ενημερωμένα τα συστήματα, τις πολιτικές και διαδικασίες της.

10. Ποιός είναι ο υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Επενδυτική Τράπεζα Ελλάδος Α.Ε.
Αιγιαλείας 32 & Παραδείσου
15125 Μαρούσι Αττικής
Ιστοσελίδα: www.ibg.gr

11. Με ποιόν μπορείτε να επικοινωνήσετε για τυχόν απορίες σχετικά με την παρούσα καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας

Επενδυτική Τράπεζα Ελλάδος Α.Ε.
Υπόψη Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)
Αιγιαλείας 32 & Παραδείσου
15125 Μαρούσι Αττικής
Τηλ.: +30 210 8173695
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: dataprotection@ibg.gr

Η παρούσα ενημέρωση αντικαθιστά κάθε προηγούμενη ενημέρωσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η Τράπεζα μπορεί να επικαιροποιήσει, συμπληρώσει ή και τροποποιήσει την παρούσα χωρίς προηγούμενη ενημέρωσή σας.
